

La Direction prône des valeurs afin de pérenniser la culture d'entreprise :

| | |
|-----------------|---|
| Durable | Un groupe qui vise la pérennité & la durabilité des activités |
| Unique | Avec plus de 50 métiers différents |
| Familial | Une dimension humaine importante & une fierté d'appartenance |
| Ouvert | Ouverture d'esprit et innovation sont les clés de notre développement |
| Uni | Une équipe solide et solidaire |
| Réactif | Qui rassemble ses efforts pour satisfaire les clients |

**Notre devoir à tous est de s'améliorer un peu plus chaque jour.
La Direction y veillera personnellement.**

« Nous attendons l'implication de chacun afin d'améliorer durablement le niveau de qualité, d'assurer la sécurité de tous et de réduire notre empreinte environnementale.

Nous nous engageons personnellement à faire progresser le Groupe Dufour en mettant en œuvre cette politique et en suivant les résultats. »

La prévention et l'anticipation des situations à risques (dangereuses), des accidents et incidents ainsi que la réduction des impacts générés par nos activités sont les lignes directrices de notre engagement. Dans un contexte de plus en plus respectueux de l'**Humain**, de l'Environnement et de ses parties intéressées, le Groupe DUFOR se fixe les axes suivants :

AXE 1. Construire notre culture Qualité Sécurité Environnement

- ⇒ Veiller au bien-être des travailleurs en adéquation avec leurs compétences et leur fonction
 - ⇒ Suivre les compétences
 - ⇒ Organiser des entretiens individuels
 - ⇒ Organiser et intégrer la formation des salariés
 - ⇒ Réaliser des sondages de bien-être au travail (enquête psychosociale)
- ⇒ Assurer la formation, l'accueil sécurité dans la fonction et l'information des travailleurs dès l'accueil des nouveaux embauchés et tout au long de leur parcours au sein de notre Groupe
- ⇒ Stimuler toute la ligne hiérarchique à suivre les actions d'amélioration Santé Sécurité au Travail, Qualité, Environnement et à obtenir des résultats
- ⇒ Impliquer et responsabiliser l'ensemble du personnel dans la démarche Santé Sécurité au Travail
- ⇒ Consulter et favoriser la participation des travailleurs et des représentants des travailleurs
- ⇒ Promouvoir la communication interne et externe en communiquant clairement avec toutes les parties intéressées (sous-traitants, fournisseurs, intérimaires)
- ⇒ Réduire notre impact environnemental, développer et investir dans des technologies innovantes et durables

AXE 2. Diminuer le nombre d'accidents corporels et environnementaux

- ⇒ Suivre et respecter les réglementations en matière de Sécurité et d'Environnement
- ⇒ Prévenir toute non-qualité, toute pollution, tout accident et toute situation dangereuse
- ⇒ Assurer la gestion et le suivi de tout évènement indésirable
 - ⇒ Diminuer notre nombre d'accidents, diminuer les plaintes
 - ⇒ Augmenter le nombre de remontées terrain
 - ⇒ Fixer et suivre les objectifs en matière d'audits et de contrôle de terrain (Visite sécurité)
 - ⇒ Analyser les accidents et presque accidents, définir et suivre les actions
- ⇒ Assurer le suivi des indicateurs par la mise en place de revues régulières
- ⇒ Agir sur la problématique alcool et drogues

AXE 3. La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

- ⇒ La responsabilité de rendre compte, la transparence
- ⇒ Le comportement éthique, l'intégration sociale
- ⇒ Le respect des intérêts des parties prenantes
- ⇒ Le respect du principe de laïcité
- ⇒ Le respect des normes internationales de comportement, le respect des droits de l'Homme




Christian DUFOR



Philippe DUFOR



Olivier DUFOR



Frédéric DUFOR

